

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie über Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte sowie die zusätzlichen Garantiebedingungen der a-TroniX Produkte informieren. Bitte beachten Sie, dass diese Rechte unabhängig von unseren Garantiebedingungen gelten.

Gesetzliche Gewährleistung

Die gesetzliche Gewährleistung ist im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) verankert und schützt Sie als Käufer bei Mängeln an der erworbenen Ware. Diese Gewährleistungsrechte stehen Ihnen immer zu, unabhängig von unseren freiwilligen Garantiebedingungen.

Bitte beachten Sie, dass sich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte im B2B-Bereich von denen im B2C-Bereich unterscheiden können. Im B2B-Bereich besteht keine automatische Beweislastumkehr in den ersten 12 Monaten nach Kauf. Geschäftskunden können durch individuelle vertragliche Vereinbarungen abweichende Regelungen treffen.

Dauer der Gewährleistungsfrist

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab dem Kaufdatum.

In den ersten 12 Monaten nach dem Kauf gilt eine Beweislastumkehr. Das bedeutet, dass wir davon ausgehen, dass ein auftretender Mangel bereits bei der Lieferung vorlag. Nach Ablauf dieser 12 Monate müssen Sie als Käufer nachweisen, dass der Mangel bereits bei Übergabe bestand.

Ihre Rechte im Gewährleistungsfall

• Nacherfüllung:

Sie haben Anspruch auf Reparatur oder Ersatzlieferung.

• Rücktritt vom Kaufvertrag:

Sollte eine Nacherfüllung nicht möglich oder zumutbar sein, können Sie vom Vertrag zurücktreten.

• Minderung des Kaufpreises:

Alternativ kann der Kaufpreis angemessen gemindert werden.

• Schadensersatz:

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie Schadensersatz geltend machen.

Vorgehensweise bei Mängeln

Sollten Sie einen Mangel feststellen, wenden Sie sich bitte umgehend an unseren Kundenservice. Geschäftskunden können sich alternativ auch an ihren Händler oder Installateur wenden.

Ansprechpartner:

Ihre Gewährleistungsansprüche richten sich direkt an uns, Ihren Verkäufer. Kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter info@a-troniX.de oder telefonisch unter +49 4101 37676-0.

Einschränkungen:

Die Gewährleistung gilt nicht für Verschleißerscheinungen, normale Abnutzung oder Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung verursacht wurden.

a-TroniX Garantiebedingungen

Die Garantiekarte gibt Ihnen einen umfassenden Schutz und steht für unsere Qualität und Langlebigkeit. Die a-TroniX-Garantiebedingungen gelten gleichermaßen für Endkunden (B2C) und Geschäftskunden (B2B), sofern keine anderslautenden Regelungen in den Garantiebedingungen festgelegt sind. Unsere Garantiebedingungen bauen auf den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen auf.

Garantieanspruchsverfahren

- Melden Sie das defekte Produkt innerhalb von 14 Tagen nach Auftreten des Problems bei Ihrem Lieferanten.
- Der Garantierantrag muss mit allen notwendigen Informationen an uns oder einen autorisierten Servicepartner gesendet werden.
- Bewahren Sie für den Garantieanspruch die Garantiekarte, Kaufrechnung und weitere relevante Dokumente auf.

Garantiebedingungen

- Im Garantiefall erfolgt die Reparatur durch a-TroniX oder ein gleichwertiger Ersatz. Der restliche Garantieanspruch wird dabei auf das Ersatzgerät übertragen.
- Die Garantie erstreckt sich auf Konstruktions-, Bauteil- und Herstellungsfehler. Schäden aufgrund von unsachgemäßer Installation, falscher Bedienung, unzureichender Belüftung oder höherer Gewalt sind ausgeschlossen.
- Im Rahmen der Garantie übernimmt a-TroniX keine Kosten für Logistik, Arbeitsaufwand oder entgangenen Gewinn.

Rechtsgrundlage

Die gesetzliche Gewährleistung ist in den §§ 433 ff. BGB geregelt.

Unsere Garantiebedingungen ergänzen diese Rechte und bieten Ihnen zusätzlichen Schutz.

Für weitere Fragen zu Ihren Gewährleistungs- oder Garantieansprüchen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen in a-TroniX Produkte.

Kontaktinformationen

a-TroniX, Verbindungsweg 23, D-25469 Halstenbek, info@a-tronix.de, Telefon +49 4101 37676-0

Für Druckfehler keine Haftung. Irrtum und Zwischenverkauf vorbehalten.



AKKU SYS Akkumulator- und Batterietechnik Nord GmbH

Verbindungsweg 23 · 25469 Halstenbek · GERMANY · www.akkusys.de · akkusys.shop
Telefon +49 4101 37676-0 · Fax +49 4101 85475-66 · info@akkusys.de